

Servicevereinbarung

1. GARANTIE

1.1. Die Qualität der vom _____ („Lieferant“) verkauften Produkte wird durch den Hersteller garantiert. Garantiebedingungen, Ausnahmen, Haftungsausschlüsse und Details der Garantie-Servicepartner sind in der Produktverpackung/Produktbeschreibung, auf den angegebenen Webseiten, im Ihrem Portal oder auf Anfrage zu erfahren.

1.2. Der Lieferant hält sich an die Herstellergarantie. Alle vom Lieferanten verkauften Produkte haben somit eine gültige Herstellergarantie die innerhalb des Garantiezeitraums gilt:

1.2.1. Die Produkte erfüllen die Spezifikationen und Dokumentationen, die mit den Produkten geliefert werden, die auf den Webseiten des Herstellers zu finden sind oder auf Anfrage vom Lieferanten geliefert werden.

1.2.2. Die Produkte sind bei sachgemäßen Gebrauch frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern und entsprechenden Produktspezifikationen.

1.3. Die Produktverpackung muss unbeschädigt sein, ansonsten führt dies zu einer Rückgabe.

1.4. Die Garantiezeit der Produkte beginnt mit dem Datum, an dem das Produkt an den Endverbraucher verkauft wurde.

2. RMA-BEDINGUNGEN

2.1. Der Lieferant ist verpflichtet, Produkte uneingeschränkt zu retournieren, und zwar vorzugsweise für eine volle Gutschrift oder Rückerstattung oder Ersatz:

2.1.1. wenn das Produkt defekt ist oder nicht gemäß den Spezifikationen des Herstellers funktioniert;

2.1.2. gemäß geltender deutscher Gesetze oder Vorschriften.

2.2. Die Etree ist von jeglicher Haftung für Schäden oder Verlust von Produkten befreit, wenn Produkte vom Kunden direkt an die Lieferanten oder das autorisierte Servicecenter des Herstellers zurückgeschickt werden.

2.3. Der Lieferant muss die Rücksendungen aus Abschnitt 2.1.1. und 2.1.2. genehmigen und innerhalb angemessener Zeit aber nicht länger als 7 Werktage überschreiten.

2.4. Nach Erhalt fehlerhafter Produkte vom Lieferanten, ist dieser verpflichtet eine Gutschrift für den vollen Kaufbetrag an die ETREE auszustellen oder auf Wunsch der etree das defekte Produkt entweder zu ersetzen oder zu reparieren.

2.5. Der Lieferant trägt alle Kosten für die Lieferung der reparierten / ausgetauschten Produkte an die ETREE

Lieferantenname:

Name:

Position:

Datum:

Prokuristen Unterschrift:

Bitte schicken sie dieses Dokument an gt@etree.de